

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на все персональные данные, получаемые ООО «Спайдер Групп» (ОГРН 1022301969634, ИНН 2312080990) далее — «Общество», «мы», «нас» и «наши», в любом формате о пользователях мобильного приложения «FASTcall». Общество неукоснительно следит за тем, чтобы обработка персональных данных соответствовала этой Политике конфиденциальности. Мы понимаем, что пользователи мобильного приложения «FASTcall» (далее — мобильное приложение, FASTcall) ценят собственную конфиденциальность.

Этот документ содержит важную информацию, касающуюся обработки персональных данных Обществом.

Мы не продаем и не будем продавать ваши персональные данные. Мы также не предлагаем финансовые поощрения, другие цены или услуги в обмен на сохранение или продажу ваших персональных данных. Мы не ущемляем интересы людей, осуществляющих свои права на неприкосновенность частной жизни.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ОЗНАЧАЕТ ЯВНОЕ БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И УКАЗАННЫМИ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ; В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДОЛЖЕН ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВЫРАЖАЕТ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НАЖИМАЯ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ КНОПКУ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ В ПРИЛОЖЕНИИ.

Внимание: в случае каких-либо разночтений между русскоязычной и англоязычной версиями настоящей Политики, русскоязычная версия имеет решающее значение.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Адрес и контактные данные администратора: ООО «Спайдер Групп» (ОГРН 1022301969634, ИНН 2312080990), расположенное по адресу: 350062, г. Краснодар, ул. Новицкого, д. 2/4 офис 1, контактная эл. почта spider@spider.ru.
- 1.2. Персональные данные — это относящиеся к живому человеку данные, по которым может быть установлена его личность. Личность может быть установлена на основании только этих данных или во взаимосвязи с любыми другими сведениями, которые имеются или могут попасть в распоряжение контролера данных. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными актами для Российской Федерации и Общеевропейского регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR) для Европейского Союза. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется правом Российской

Федерации, а для жителей Европейской Союза —
Общеввропейским регламентом о защите данных (General Data
Protection Regulation, GDPR).

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Цель обработки персональных данных пользователей мобильного приложения — идентификация пользователя при авторизации в мобильном приложении; информирование пользователя проекта «FASTcall» в случае направления соответствующего запроса пользователем Обществу. Общество использует ваши персональные данные в следующих целях:
 - 2.1.1. для предоставления доступа к мобильному приложению;
 - 2.1.2. для контроля и управления учетными записями пользователей;
 - 2.1.3. предоставления поддержки пользователям;
 - 2.1.4. для усовершенствования, анализа, настройки и поддержки работоспособности мобильного приложения.
- 2.2. Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей в мобильном приложении (например, сведения открытия или закрытия приложения, статус работы устройства).
- 2.3. Общество обрабатывает следующие данные:
 - 2.3.1. технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого пользователь использует мобильное приложение, в том числе информация, сохраненная в файлах (например, MAC-адрес, SN, IMEI или другой ID устройства, в зависимости от ОС устройства, типа устройства и персональных настроек, будут собраны для управления устройством и устранения сбоев в работе приложения);
 - 2.3.2. личные данные (e-mail, номер телефона), необходимые для авторизации пользователя в мобильном приложении, а также направления ответов на запросы пользователей. Кроме этого, обрабатываются данные личного профиля, например, данные аккаунта, включая ID аккаунта;
 - 2.3.3. ваш IP-адрес;
 - 2.3.4. ваша страна проживания или часовой пояс;
 - 2.3.5. информация, поступающая от третьих лиц;

- 2.3.6. номера телефонов, хранящиеся в адресной книге их мобильных телефонов.

3. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Общество выступает в позиции администратора по отношению к персональным данным Пользователей мобильного приложения.
- 3.2. Общество обрабатывает личные данные пользователя мобильного приложения (например, e-mail и номер телефона) только в случае их заполнения и отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, в том числе при авторизации в мобильном приложении, расположенные в мобильном приложении. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои личные данные Обществу, пользователь мобильного приложения дает согласие на обработку персональных (личных) данных, проставляя соответствующий знак в предложенной форме.
- 3.3. Пользователь предоставляет Обществу разрешение доступа к телефонным номерам, хранящимся в адресной книге его мобильного устройства. Пользователь подтверждает, что имеет право предоставлять Обществу эти номера. Общество обрабатывает такие номера телефонов исключительно с целью идентификации пользователей мобильного приложения. В случае, если номер телефона из адресной книги мобильного устройства Пользователя авторизован в мобильном приложении, Пользователь может совершать звонки на этот номер телефона через мобильное приложение, воспользовавшись функцией дистанционного помощника.
- 3.4. Пользователь предоставляет Обществу разрешение доступа к камере устройства. Доступ приложения к камере пользователя необходим для совершения видеозвонков с использованием дополненной реальности.
- 3.5. Общество обрабатывает контакты Пользователя с помощью стороннего сервиса Агога. Агога — сервис, предоставляемый Agora Lab, Inc. Данный сервис обрабатывает контакты, изображения, видео из приложения. С Политикой конфиденциальности Agora Lab, Inc. можно ознакомиться на сайте <https://www.agora.io/en/privacy-policy>.
- 3.6. Пользователь предоставляет право доступа к службам определения местоположения (геолокации). Общество определяет местоположение в виде географических координат пользователя исключительно с целью сбора статистической информации без привязки к другим данным пользователя.

- 3.7. Общество автоматически получает информацию об IP-адресе пользователя мобильного приложения, а также обрабатывает обезличенные данные о пользователе мобильного приложения, используя сервисы сторонних поставщиков.
- 3.8. Отслеживание данных:
- 3.8.1. Общество использует Google Analytics for Firebase, AppsFlyer.
- 3.8.2. Google Analytics for Firebase — аналитический сервис, предоставляемый Google Inc. С помощью данного сервиса определяется длительность сеанса в приложении, информация об устройстве пользователя, количество сеансов с устройства пользователя, местоположение пользователей, определение ОС устройств пользователей. Firebase Analytics может обмениваться данными с другими сервисами, предоставляемыми Firebase, среди которых, например, Crash Reporting, Authentication, Remote Config и Notifications. В целях обеспечения функционирования Firebase Analytics Приложение использует некоторые идентификаторы мобильного оборудования или технологии, схожие с файлами cookie. Пользователь может выразить свой отказ от пользования определенными функциями Firebase в настройках своего мобильного устройства. Например, можно изменить настройки рекламы, доступные в своем телефоне, или следовать инструкциям, применимым к Firebase. С Политикой конфиденциальности Google Analytics for Firebase Пользователь может ознакомиться на странице <https://firebase.google.com/support/privacy>.
- 3.8.3. AppsFlyer — аналитический сервис, предоставляемый AppsFlyer Ltd. Данный сервис обрабатывает данные об использовании сетевых ресурсов. Для получения дополнительной информации о правилах конфиденциальности и Политике AppsFlyer посетите страницу «Политика конфиденциальности» <https://www.appsflyer.com/privacy-policy>.
- 3.8.4. Данные сервисы помогают осуществлять в обезличенном виде изучение поведения пользователей в мобильном приложении (как часто пользователь использует мобильное приложение, события, которые происходят в мобильном приложении). Данные операторы обеспечивают соответствующий уровень защиты персональных данных и соблюдают законодательство РФ и GDPR.
- 3.9. Пользователь не вправе передавать Обществу личные данные третьего лица без соответствующих разрешений. Прежде чем раскрывать личную информацию третьего лица, Вы обязаны получить согласие этого лица как на раскрытие информации, так и

на обработку этой личной информации в соответствии с настоящей Политикой.

- 3.10. Безопасность личных данных, которые обрабатываются Обществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 3.11. Пользователь обязуется не предоставлять Обществу личные данные (фото, видео и иные данные, отнесенные к персональным (личным) данным в соответствии с действующим законодательством), за исключением предоставления e-mail и номера телефона для авторизации в мобильном приложении и обратной связи. В случае нарушения данного пункта, Пользователь самостоятельно несет ответственность за передачу личных данных, и считается, что пользователь предоставил согласие на обработку переданных личных данных. Общество, в свою очередь, обязуется незамедлительно удалить всю информацию, поступившую от Пользователя, содержащую личные данные, которые не нужны для достижения целей обработки персональных (личных) данных.
- 3.12. Общество обеспечивает сохранность персональных (личных) данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным (личным) данным неуполномоченных лиц. Общество вправе раскрывать персональные (личные) данные пользователей мобильного приложения любому из сотрудников Общества, консультантов, агентов Общества, если это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике.
- 3.13. Личные данные пользователя никогда и ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 3.14. Общество осуществляет хранение Ваших личных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки личных данных, если срок хранения личных данных не установлен. Обрабатываемые личные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по требованию владельца персональных (личных) данных, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством.
- 3.15. Персональные (личные) данные пользователей мобильного приложения Общество хранит на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, соответствующих требованиям безопасности, в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу: Россия, 350062, г. Краснодар, ул. Новицкого, д. 2/4, офис 1.
- 3.16. Вы вправе в любое время:

- 3.16.1. отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных, направив письменное уведомление Обществу по адресу: Россия, 350062, г. Краснодар, ул. Новицкого, д. 2/4, офис 1. Общество удаляет Ваши Персональные (личные) данные без неоправданной задержки в той мере, в какой сбор и обработка персональных данных основаны на отзыве согласия.
- 3.16.2. использовать право на возражение против обработки Ваших персональных (личных) данных, согласно которому Общество рассматривает Ваше возражение и без неоправданной задержки удаляет Ваши персональные данные, обрабатываемые с целью, против которой Вы возражаете, если нет иной правовой основы для обработки и хранения этих данных или сохранение этих данных не требуется в соответствии с действующим законодательством.

4. ВАШИ ПРАВА И МЕХАНИЗМЫ КОНТРОЛЯ

- 4.1. Законы о защите данных в странах Европейского союза и на других территориях предоставляют своим гражданам определенные права в отношении их персональных данных. Хотя другие юрисдикции могут предоставлять своим гражданам меньше прав, Общество создает инструменты, предназначенные для реализации прав своих пользователей по всему миру.
- 4.2. Являясь постоянным жителем Европейского союза, Вы имеете следующие права в отношении своих персональных данных:
 - 4.2.1. Право на доступ. Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, которые у хранятся у Общества, т. е. право бесплатно востребовать 1) информацию о том, хранятся ли Ваши Персональные данные, 2) получение доступа и/или 3) дубликатов хранящихся Персональных данных. Вы можете использовать это право на доступ к своим Персональным данным посредством мобильного приложения.
 - 4.2.2. Право на исправление. Обработывая Ваши Персональные данные, Общество будет принимать соответствующие меры для поддержки точности и актуальности Ваших Персональных данных в целях, для которых осуществляется их сбор.
 - 4.2.3. Право на стирание. Вы имеете право потребовать удалить Ваши Персональные данные.
 - 4.2.4. Право на ограничение. Вы имеете право потребовать ограничить обработку данных в любом из этих случаев: 1) вы отрицаете точность персональных данных, ограничение происходит на время проверки точности персональных данных; 2) обработка персональных данных является

незаконной, однако вы не требуете удаления персональных данных, но ограничиваете их использование; 3) Вы внесли возражения против обработки на время, пока не будет доказана законность наших доводов над Вашими доводами.

- 4.2.5. Право на возражение. Там, где обработка Персональных данных основывается исключительно на законных интересах в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR и настоящей Политикой конфиденциальности, Вы можете использовать свое право на возражение. Если вы выразите свое возражение, Общество не будет обрабатывать Ваши Персональные данные, когда нет убедительных и преобладающих законных оснований для такой обработки, как описано в статье 21 GDPR, в частности, когда данные необходимы для установления, осуществления или защиты юридических требований.
- 4.2.6. Право на переносимость данных. Вы имеете право получить персональные данные, которые Вас касаются, в структурированном, широко используемом и машинном формате, и право передать эти данные другому администратору без вмешательства Общества в случае, если: 1) обработка основана на согласии; 2) обработка осуществляется автоматизированным способом. При осуществлении своего права на переносимость данных, Вы имеете право требовать передачу данных одним администратором непосредственно другому администратору, если это технически возможно.
- 4.2.7. Право подать жалобу в контролирующий орган. Если Вы считаете, что Ваши персональные данные обрабатываются не законным образом, Вы имеет право подать жалобу в надзорный орган.
- 4.2.8. Право быть информированным в случае нарушения безопасности персональных данных. Если есть вероятность, что конкретный случай нарушения безопасности персональных данных влечет за собой высокий риск для прав и свобод физических лиц, мы обязаны уведомить субъект данных об этих нарушениях без каких-либо задержек.
- 4.2.9. Право отозвать согласие на обработку персональных данных. В случае, если обработка некоторых персональных данных осуществляется на основании согласия, Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время в письменной форме, отправив несогласие на обработку персональных данных на адрес электронной почты spider@spider.ru.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, в том числе направить уведомление о прекращении использования персональных данных, направив в Общество соответствующее обращение по адресу: Россия, 350062, г. Краснодар, ул. Новицкого, д. 2/4 офис 1, либо на электронную почту spider@spider.ru.
- 5.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Обществом. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 5.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://fastcall.app/privacy_policy_mob.pdf.
- 5.4. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.